**南京信息职业技术学院**

**信息化发展中心**

**2023年南京信息职业技术学院网站群系统维保服务**

**单一来源采购文件**

**项目编号：CHD-2022-00752**

**南京信息职业技术学院**

**信息化发展中心**

**2022年10月**

#  单一来源采购公告

1. 项目名称：2023年南京信息职业技术学院网站群系统维保服务
2. 项目编号：CHD-2022-00752
3. 预算金额：20000元
4. 项目内容：具体内容见单一来源采购文件第二章。
5. 合格供应商：南京苏迪科技有限公司。
6. 供应商自行下载单一来源采购文件。

递交单一来源采购响应文件截止时间：2022年10月28日13:30（北京时间）。

递交单一来源采购响应文件方式：在截止时间前将响应文件电子版发送至邮箱***jinyc@njcit.cn。***

单一来源采购响应文件接收人：金易琛 025-85842127，***逾期收到或不符合规定的响应文件恕不接受。***

1. 单一来源采购开始时间：2022年10月28日14:00（北京时间）。
2. 使用方联系人：金易琛，联系方式025-85842127

涉及项目需求的内容疑问，请及时与使用方老师联系。

1. 凡对本次单一来源采购提出询问，请与南京信息职业技术学院信息化发展中心联系。
2. 采购人：南京信息职业技术学院

地址：南京市仙林大学城文澜路99号

联系人：金易琛

联系方式：025-85842127

#  关键技术与资质需求

**一、技术条款**

提供系统年度技术服务，包括系统保障、系统升级及技术支持服务：

1. 网站局部修改

提供在服务年度内每月不超过2次的网站局部修改，例如增加悬浮飘窗、栏目顺序调整、标题名称修改、轮播图数量调整等不影响整体布局的修改。

1. 数据清洗服务

一年内提供2次站群的数据清洗服务，按照学校要求的关键词对系统数据进行清洗。

1. 关键时期值守服务

在敏感或者特殊时期提供24小时的值守服务，全力保障该期间网站运行的安全和稳定。

1. 性能分析和优化

根据校方系统环境及运行负载需求，及时调整WebPlus系统的参数配置。

1. 问题解答

配合学校信息中心工作人员建设网站群服务QQ群或者微信群，有专门的服务经理解答网站群使用方面的问题。

1. 系统规划与咨询服务

根据应用的情况和硬件信息，提供系统规划服务，以及在服务年度内的系统调整咨询服务。

1. 应急故障处理

系统运行环境出现故障或意外情况导致系统不能正常运行，第一时间提供现场（到场时间不超过2个小时）或者远程的问题分析和处理服务。

1. 系统巡检服务

提供一个季度一次的系统巡检服务，使校方能了解系统的使用情况和潜在问题，提早预防，避免故障发生。

1. 安全升级

目前针对网站安全的要求非常高，随着最新漏洞的发布，需要及时修复，苏迪公司拥有专业的团队，可在第一时间掌握漏洞信息及修复方法，及时对系统进行安全升级。提早预防，避免故障发生。教育部、教育厅都会不定期向学校发布各高校网站漏洞，若漏洞涉及到学校网站，协助学校进行漏洞的修复。

1. 备份与恢复服务

提供站点备份与恢复服务，备份与恢复内容包括栏目、文章、模板、附件等。可以根据学校要求设置备份周期与文件循环保留数量，按照预定周期备份整个运行目录以及数据库文件，保证在发生系统故障时可以及时恢复运行。定期巡检备份机制是否正常运行。提供2次由于网站出现不可逆故障，第一时间协助学校还原网站数据，恢复网站正常访问。

1. 文档服务

整个服务过程提供完善的文档记录，便于跟踪、分析问题；对各项服务提供详细的书面报告，包括相关技术资料、故障处理报告、健康巡检报告、系统性能检测调优报告、维护总表报告、服务年度报告等。

1. 应用软件服务

12.1缺陷管理

针对公司提供的应用系统中存在的bug、缺陷，持续提供修正与消缺服务，并提供必要的补丁版本的升级服务。

12.2需求变更

对于用户业务流程的变化、性能要求提升导致的部署结构变化、集成需求变更以及集成数据调整，提供配套的支持服务。

12.3运行支持

对系统运行过程中系统管理员及业务管理员的问题提供解答和问题解决跟踪，对于关键业务点的上线推广与运行提供保障。

12.4数据更新

定期发布更新站群系统敏感词库、IP段库信息。

第三方软件服务

13.1系统升级与迁移服务

适当的补丁安装、系统升级、迁移等服务能够帮助用户的业务系统优化，是运行维护经常采用的措施，由于应用的环境变化而导致的迁移也包含在本服务之内。服务期内可以进行1次站群整体的数据迁移。

13.2补丁包安装服务

对由于第三方系统软件本身设计的缺陷、Bug等进行分析、修复或者提供其它的避免措施。

13.3系统安全检查和设置

在系统巡检时进行系统检查，进行加固实施，并提出安全方案，协助用户进行网络安全的实施和检查。

13.4优化配置和性能调整服务

对于系统运行发现的问题，如涉及到第三方系统软件参数设置、性能调优等，配合开展相关系统调整和设置，并给出合理化建议。

**二、商务条款**

1. 供应商资质要求

1.1在中华人民共和国境内注册，具有独立法人资格、能够独立承担民事责任，有生产或供应能力的本国供应商，包括法人、其他组织。

1.2供应商具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。

1.3供应商具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。

1.4供应商有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

1.5供应商参加此采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

1.6未被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重失信行为记录名单。

1.7对南京信息职业技术学院网站群系统拥有完整的技术支持能力。

1. 项目供货周期

自2022年11月23日起开始提供相应维保服务。

1. 项目质保期

维保服务为期一年，自2022年11月23日起，至2023年11月22日止。

1. 项目验收标准

在运维服务周期内，完成技术标准部分所列出各项服务运维要求，维持校站群系统正常运行。

第三章 供应商资格要求

一、符合政府采购法第二十二条第一款规定的条件，并提供下列材料：

1、法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明（提供法人、授权代表身份证明及联系方式）；
2、上一年度的财务状况报告（成立不满一年不需提供）；

3、依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料；

4、参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

**注：**1、被认定为未实质性响应单一来源采购文件的响应文件情形

（1）未按照单一来源采购文件规定要求密封、签署、盖章的；

（2）供应商在报价时采用选择性报价；

（3）供应商不具备单一来源采购文件中规定资格要求的；

（4）不符合法律、法规和单一来源采购文件中规定的其他实质性要求和条件的（本单一来源采购文件中斜体且有下划线部分为实质性要求和条件）；

（5）其他法律、法规及本单一来源采购文件规定的属未实质性响应的响应文件的情形。

2、未实质性响应单一来源采购文件的响应文件按无效响应处理，单一来源采购小组将予以拒绝，供应商不得通过修改或撤销不合要求的偏离或保留而使其响应文件成为实质性响应的文件。

3、***参加单一来源采购供应商应将响应文件密封，并按单一来源采购文件规定的时间地点提交单一来源采购响应文件。***南京信息职业技术学院对未密封的响应文件，将予以拒绝，作无效响应处理。南京信息职业技术学院将拒绝在规定的提交单一来源采购响应文件截止时间后接收任何响应文件。

**参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明**

**(参考格式)**

 **声 明**

我公司郑重声明：参加本次政府采购活动前 3 年内，我公司在经营活动中没有因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

 供应商名称（公章）：

 授权代表签字：

 日期： 年 月 日

**具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明**

我公司郑重声明：我公司具备履行本项采购合同所必需的设备和专业技术能力，为履行本项采购合同我公司具备如下主要设备和主要专业技术能力：

主要设备有： 。

主要专业技术能力有： 。

 供应商名称（公章）：

 日期： 年 月 日

第四章 单一来源采购通知书

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 投标人全称（加盖公章）： |  |  |
| **项目名称** | 2023年南京信息职业技术学院网站群系统维保服务 | **项目编号** | CHD-2022-00752 |
| **采购人** | 南京信息职业技术学院信息化发展中心 |
| **预算金额** | 20000元 |
| **截止时间** | 2022年10月28日13:30  | **单一来源采购地点** | 南京信息职业技术学院图书馆501室 |
| **联系人** | 金易琛 | **联系电话** | 025-85842127 |
| **项目联系人** | 金易琛 | **联系电话** | 025-85842127 |
| **项目具体要求：**1. **技术条款：**

1）对群系统及下辖网站实施系统运维、巡检、技术支持与故障排除。（详细要求见单一来源采购文件第二章相关内容）。1. **项目供货周期：自2022年11月23日起，至2023年11月22日止。**
2. **项目验收标准：保证站群系统安全有序运行。**
3. **报价要求：**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **品目** | **数量** | **单价（元）** | **总价（元）** | **是否响应技术条款** | **备注** |
| **1** |  |  |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |  |  |
| **授权代表签字（加盖公章）** |  |

**备注：以上报价包含安装、调试、管理、税务等相关费用。** |

**中小企业声明函（货物）**

本公司（联合体）郑重声明，根据 《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司（联合体）参加 （单位名称） 的 （项目名称） 采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称） ，属于 （采购文件中明确的所属行业） 行业；制造商为 （企业名称） ，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称） ，属于 （采购文件中明确的所属行业） 行业；制造商为 （企业名称） ，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

 日 期：

**注：供应商为中小企业的需提供此声明函。**